

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - Plataforma de Gestión y Originación de Créditos CrediApp

Razón Social: COMBOPLAY S.A.S.

NIT: 901116324-9

Domicilio Físico: Regus Centro Comercial Santa Fe Calle 185 # 45-03 – Oficina 412, Bogotá D.C., Colombia.

Teléfono de Contacto: 3162373691

Sitio Web Oficial: <https://crediapp.co/>

Atención Habeas Data: privacidad@comboplay.co

Área Responsable: Oficial de Privacidad y Cumplimiento

1. Objeto, Alcance y Principios Rectores

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objeto establecer los criterios, finalidades y procedimientos bajo los cuales **COMBOPLAY S.A.S.** (en adelante la Empresa) realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y protección de los datos personales procesados a través del sitio web, landing pages y la plataforma digital CrediApp. Este documento se emite en estricto cumplimiento del derecho constitucional al Habeas Data, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015). En todas las operaciones, **COMBOPLAY S.A.S.** aplicará los principios rectores de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

2. Categorías de Datos Personales Tratados

Para la prestación eficiente e integral de los servicios tecnológicos y operativos de CrediApp, se tratarán las siguientes categorías de información:

2.1. Prospectos y Clientes Corporativos (B2B)

Datos de identificación, ubicación, contacto comercial, Certificado de Existencia y Representación Legal, Registro Único Tributario (RUT) y datos de contacto de representantes legales, administradores o delegados operativos.

2.2. Usuarios Finales (Solicitantes y Titulares de Crédito)

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, número y tipo de documento de identidad, correo electrónico, teléfono móvil, dirección de residencia e información sociodemográfica básica.
- **Datos Financieros y Crediticios:** Consultas de historial crediticio en centrales de riesgo (scoring/ buró de crédito), información sobre ingresos y egresos para evaluación de capacidad de pago, y datos de cuentas bancarias para efectos de dispersión o desembolso.
- **Verificación de Antecedentes:** Consulta de antecedentes disciplinarios, judiciales y fiscales en listas oficiales (Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, Contraloría) y listas restrictivas internacionales para la prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
- **Tratamiento de Datos Sensibles (Biometría):** En el ecosistema de seguridad de CrediApp se capturan datos catalogados como sensibles por la Ley 1581 de 2012, específicamente datos biométricos derivados del reconocimiento facial y la validación dactilar/2D del documento de identidad contra bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. El uso de estos datos tiene como finalidad exclusiva la prevención de fraudes y la autenticación. El titular no está obligado a autorizarlos; sin embargo, en caso de negativa, no se habilitará la originación del crédito.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados, almacenados y procesados serán utilizados de manera exclusiva para las siguientes finalidades legítimas y proporcionales:

- Verificar y autenticar la identidad del usuario final mediante herramientas tecnológicas de biometría y validación oficial, mitigando y previniendo riesgos de suplantación de identidad o fraude cibernético.

- Evaluar la viabilidad crediticia, capacidad de endeudamiento y perfil de riesgo de los solicitantes, mediante consultas automatizadas y cruces de información con centrales de información financiera.
- Efectuar validaciones de seguridad en listas restrictivas y de control público en el marco de la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT).
- Gestionar íntegramente el ciclo de originación de crédito: aprobación, formalización mediante firma electrónica/digital de pagarés y contratos, y la instrucción de dispersión o desembolso.
- Atender y gestionar oportunamente las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) presentadas por los titulares.

4. Mecanismo de Obtención del Consentimiento

La autorización para el tratamiento de datos personales se obtendrá de manera previa, expresa e informada. **ComboPlay S.A.S.** capturará este consentimiento mediante mecanismos digitales explícitos (ej. casillas de verificación no premarcadas o firmas electrónicas) dispuestos dentro del flujo de la plataforma CrediApp. De conformidad con el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, se requerirá una aceptación independiente y específica para el tratamiento de datos biométricos (datos sensibles), la cual se presentará de forma separada de la aceptación de los Términos y Condiciones generales, garantizando que el usuario comprenda la naturaleza de los datos extraídos y su finalidad específica.

5. Derechos de los Titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **ComboPlay S.A.S.** o sus Encargados.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad de Habeas Data.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales. Esta supresión o revocatoria no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de

permanecer en la base de datos (por ejemplo, si mantiene una obligación crediticia vigente).

6. Seguridad de la Información e Incidentes

COMBOPLAY S.A.S. implementa estrictas medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas (cifrado en tránsito y reposo, controles de acceso por roles, autenticación multifactor, copias de respaldo). Ante cualquier brecha o incidente que comprometa la seguridad de los datos personales, la Empresa activará su protocolo interno y notificará formalmente a la Superintendencia de Industria y Comercio en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

7. Tiempo de Conservación de la Información

- **Datos Crediticios y Financieros:** Se conservarán conforme a los tiempos legales estipulados por la Ley 1266 de 2008 tras saldarse la obligación.
- **Datos Biométricos y de Identificación:** Se mantendrán durante la vigencia de la relación contractual y hasta por diez (10) años adicionales para cumplir obligaciones en prevención de LA/FT y conservación contable.
- **Datos de Prospectos (No clientes):** Se suprimirán en un plazo máximo de doce (12) meses desde la última interacción.

8. Transmisión, Transferencia Internacional y Encargados

Para la ejecución de servicios especializados (como consultas en listas restrictivas, burós de crédito, validación ante Registraduría y firmas digitales), **ComboPlay S.A.S.** requiere compartir o consultar información a través de terceros. Estos proveedores asumen la calidad de Encargados del Tratamiento, con los cuales se han celebrado contratos formales de Transmisión de Datos que exigen altos estándares de seguridad.

La arquitectura tecnológica de CrediApp opera sobre servicios de infraestructura en la nube, por lo que los datos pueden ser objeto de Transferencia Internacional. ComboPlay garantiza que los países receptores (ej. Estados Unidos) cuentan con niveles de protección adecuados respaldados por decisiones de adecuación de la SIC (Circular Externa 05 de 2017).

9. Cookies, RNBD y Menores de Edad

- **Cookies:** El sitio web y plataforma utilizan cookies técnicas para garantizar la sesión y seguridad de navegación. Pueden ser gestionadas o bloqueadas desde el navegador del usuario.
- **Declaración RNBD:** La Empresa mantiene registradas y actualizadas sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) de la SIC.
- **Menores de Edad:** La plataforma CrediApp está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. **ComboPlay S.A.S.** no recolecta, procesa ni almacena de manera intencional datos personales de niños, niñas o adolescentes. En caso de detectarse el registro de un menor de edad, el proceso será bloqueado y la información residual suprimida de inmediato.

10. Canales de Atención y Procedimiento de Habeas Data

El titular podrá ejercer sus derechos contactando gratuitamente al Oficial de Privacidad y Cumplimiento al correo institucional: privacidad@comboplay.co.

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles. De no ser posible, se informarán los motivos y la fecha de respuesta, que no superará cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos (Corrección, actualización o supresión):** Se tramitarán en un término máximo de quince (15) días hábiles.

Versión 1.0 - Fecha de expedición: 29 de septiembre de 2026

Firma: Representante Legal – COMBOPLAY S.A.S.